

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI EMLAK, Ç.T.V. TAHAKKUK SERVİSİ

SIRA NO	HİZMETİ ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Emlak vergisi bildirimi verme	- Emlak vergisi bildirimi (bina, arsa, arazi) - Tapu senedi - Kimlik (ölümlerde veraset ilamı)	1 bildirim 7 dakika
2	Emlak vergisi muafiyeti uygulama	- SGK hizmet dökümü - İkametgah belgesi - ÇKS kaydı yoktur belgesi	7 dakika
3	Çevre temizlik vergisi bildirimi verme	- Çevre temizlik vergisi bildirimi - Maliyeden işyeri açılış (faaliyete başlama) formu - Vergi levhası - Kira sözleşmesi	10 dakida
4	Emlak vergisi değeri belgesi talebi	- Tapu senedi - Tahsilat makbuzu	5 dakika
5	Çevre temizlik vergisi bildirmi sonlandırma	- Dilekçe - Maliyeden işyeri kapanış (faaliyet sonlandırma) formu	5 dakika
6	Tahakkuk işlemi	- Tahakkuk makbuzu	5 dakika

* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda yer alan bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda; aşağıda belirtilen kanallardan iletişime geçebilirsiniz..

İrtibat tel: 0850 440 09 59 / Dahili : 0902, 0881, 0904, 0977, 0908, 0905, 0891, 0903, 0909, 0910

e-mail : emlakservisi@marmaraereglicisi.bel.tr

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI İCRA VE SATIŞ SERVİSİ			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Sicil Numarası Güncellenmesi	-T.C.kimlik Numarası -Şirket Vergi Numarası -Mükellef Doğum tarihi Bilgisi -Şirket Kuruluş Tarihi Bilgisi	5 Dakika
2	Borcu Yoktur Onayı	-Sicil Numarası ve T.C. kimlik Numarası -Ada Parsel Bilgisi -Emlak Vergisi Borcunun Ödendiğine dair belge	10 Dakika
3	Haciz Şerhinin Kaldırılması	-Borcun ödendiğini veya yapılandırıldığını gösterir belge(dilekçe) -Tapu Sicil Müdürlüğüne Kamu Haciz Şerhinin Kaldırılması yazısı -BDDK'da kayıtlı Bankalara Haciz Kaldırma yazı	15 Dakika Gün İçerisinde

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışından belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda aşağıda belirtilen müracaat yerine başvurunuz.”

İletişim Bilgileri
0850-440 09 59
malihizmetler@marmaraereglisi.bel.tr

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI MUHASEBE SERVİSİ			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Ödeme İşlemleri (Banka Hesaplarına Havale)	-Bütçede Harcama Birimi Tarafından Gönderilen Ödeme Emri Onay Belgesi, Fatura, Hakediş ve Diğer İlgili Belgeler	Gün İçerisinde
2	Teminat İade İşlemi	-Dilekçe -Teminat Makbuzu Aslı -İlgili Bütçe Harcama Birimi Tarafından Düzenlenen Onaylı Ödeme Belgesi ve Diğer Belgeler	30 Dakika
3	Sehven ve Mükerrer ödenen Emlak Vergisi Çevre Temizlik Vergisi, İlan Reklam Vergisi ve Diğer Vergilerin Geri İadesi İşlemleri (Banka Hesaplarına Havale)	-Dilekçe Teminat Makbuzu Aslı -Mali Hizmetler Müdürlüğü Gelir Tahakkuk-Tahsilat alt birimi tarafından düzenlenen Onaylı Ödeme Belgesi ve Diğer Belgeler	30 Dakika

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışından belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda aşağıda belirtilen müracaat yerine başvurunuz.”

İletişim Bilgileri

0850-440 09 59

malihizmetler@marmaraereglisi.bel.tr

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI STRATEJİK PLAN VE BÜTÇE SERVİSİ			
SIRA NO	HİZMETİ ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Harcama birimlerinden gelen dosyaların bütçe tertiplerinin kontrol edilmesi	- Ödeme dosyaları	10 dakika
2	Bütçe aktarımı	- Başkan olurlu aktarım evrakları - Encümen onaylı aktarım evrakları - Meclis onaylı aktarım evrakları	10 dakika

* Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda yer alan bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda; aşağıda belirtilen kanallardan iletişime geçebilirsiniz.

İrtibat tel: 0850 440 09 59 / Dahili : 0976, 0884, 0868, 0883

e-mail : malihizmetler@marmaraareglisi.bel.tr